



NOTRE ENGAGEMENT

ACCUEIL & PROXIMITÉ

- Accueil, discrétion et disponibilité
- Accompagnement personnalisé et soutien aux familles dans les démarches liées au décès
- Service téléphonique accessible 24h/24 et 7j/7

INFORMATION

- L'écoute, le conseil et l'information préalable se trouvent au cœur de la procédure d'accompagnement
- Apporter des informations claires sur tous les thèmes propres au funéraire
- Conseiller les familles dans l'ensemble de leurs démarches avant, pendant et après les obsèques

TRANSPARENCE

- Garantir la transparence sur les prix et les prestations

PROFESSIONNALISME

- Accompagnateurs formés, expérimentés et engagés dans l'exécution des prestations funéraires
- Gestion de notre activité conformément aux lois et règlements en vigueur et à la déontologie professionnelle de l'entreprise
- Recueillir et respecter avec précision les volontés funéraires des proches et des défunts

RESPECT

- Respecter la dignité humaine et l'intégrité du corps humain
- Respecter la liberté de choix, les croyances religieuses et les traditions propres à chaque famille
- Respecter le secret professionnel